



**COOPERATIVE  
FUNERAIRE  
NORMANDE**  
ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE

**Rapport d'activité 2024** ●



## Le mot de la Présidente ●

Cher·es coopératrices et coopérateurs,  
Cher·es lectrices et lecteurs,

En tant qu'associé·es de la Coopérative Funéraire Normande – ou en passe de le devenir – vous êtes bien plus que de simples usagers ou observateurs : vous êtes les co-propriétaires de ce projet collectif. Ici, le pouvoir s'exerce démocratiquement, et la gestion se veut transparente.

Ce rapport d'activité est l'occasion de revenir sur l'année écoulée, d'en dresser le bilan et de célébrer les avancées. Avant toute chose, je tiens à remercier chaleureusement l'équipe salariée, les membres du conseil coopératif, les partenaires fidèles et les sociétaires engagé·es qui, tout au long de cette année 2024, ont contribué à faire vivre notre coopérative. Merci d'être là pour nous, d'être là pour moi, je ne compte plus les SMS envoyés ni les mails échangés !

En relisant mon discours de 2023, j'ai souri en retrouvant notre tonalité sereine à l'idée d'aborder 2024. Et pourtant... nous aurions pu en écrire un roman ! Mais ce que je retiens aujourd'hui, c'est la fierté d'être toujours là, ensemble, et de partager avec vous le travail fourni l'an passé.

À bien des égards, 2024 marque un nouveau départ, une forme d'année 1, comme si l'entreprise redémarrait avec un nouvel élan. Rappelons-nous qu'en janvier, nous étions encore dans l'impossibilité de mener notre mission – dans l'attente de notre habilitation préfectorale. Les données d'activité présentées dans ce rapport concernent donc une période de 11 mois seulement, mais quels mois !

Ces 11 mois ont été ceux d'une remobilisation de notre gouvernance, d'une réorganisation interne, d'une ouverture vers l'extérieur, d'une activité funéraire confirmée, et de retours profondément encourageants de la part des familles que nous avons accompagnées.

Je vous partage quelques éléments qui, je l'espère, vous permettront de mieux appréhender les différents rapports qui vous seront présentés.

En janvier, nous étions en PLS dans l'attente de notre habilitation et dans l'espoir de voir l'activité reprendre. Au printemps, nous avons eu le plaisir et la satisfaction d'accueillir Anne, en qualité de salariée, pour soutenir Estelle dans l'accompagnement funéraire. Notre engagement et notre passion pour notre projet ont été récompensés avec le soutien de l'appel à projet Épilogue. L'équipe s'est mobilisée tout au long de l'année pour tirer le meilleur de cet accompagnement. L'idée : consolider notre structure, lever les freins et changer le regard sur la mort ! À l'été, l'organisation du travail à la coop change et nous décidons de nous donner les moyens de nos ambitions. Nous créons un poste de chargée d'animation et de développement de la vie coopérative. Anne glisse sur ce poste et c'est la révélation ! Mélissa a alors rejoint l'équipe en renfort d'Estelle sur la mission de conseil funéraire. Tout roule !

À l'automne, le moral de la coop en prend un coup : après plusieurs mois de relations anxieuses et tourmentées, nous mettons fin à un contrat avec un sous-traitant indélicat. Cette scission est difficile et nécessite un conseil juridique. Par ailleurs, l'ancien cadre dirigeant assigne la coopérative devant le Conseil des Prud'hommes. La procédure est engagée et nous espérons nous en libérer rapidement. Ces deux difficultés ont des conséquences sur notre trésorerie et génèrent de la frustration.

Heureusement, la vie de la coop est joyeuse et engagée ! L'activité est là, et il nous faut garder à l'esprit ce qu'Alex Bell a dit "lorsqu'une porte se ferme, une autre s'ouvre".

Tournons nous ensemble vers l'année 2025, qui s'annonce déjà prometteuse. Merci de faire partie de cette aventure. Merci d'y croire avec nous.

Gaëlle Desfontaines



# Sommaire ●

Gouvernance & vie coopérative.....	6
Pratiques funéraires.....	10
Animations & développement coopératif....	24
Perspectives.....	38



**COOPERATIVE  
FUNÉRAIRE  
NORMANDE**  
ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE

## Nos deux missions



 Organiser des obsèques

 Informer sur  
les pratiques funéraires  
et remettre le sujet de la Mort au  
cœur de la Cité

# La Coopérative Funéraire Normande 2024 en quelques chiffres ●

**200**  
sociétaires  
au 08/04/2025

**7** membres  
de l'ECoco  
& **6** ECoCos

**10** nouveaux  
bénévoles  
actifs

**2** conseillères  
funéraires &  
maîtresse de  
cérémonie

**1** chargée des  
animations & du  
développement  
coopératif

**70**  
familles  
accompagnées

**6** cafés-mortels  
&  
**2** stands en  
festival

**10**  
stagiaires  
accueilli.es



# Gouvernance & vie coopérative ●

# Gouvernance coopérative ●

Gaëlle assure la présidence en coopération avec l'Espece de Cogitation Collective (ECoCo). Il est constitué de :

- Lucie, Simon, Adeline et Laury pour le collège des citoyen.nes,
- Anne pour le collège des salarié.es,
- Florence pour le collège des familles.



**AG 25 avril 2024**

9 ECoCo's

3 février 2024

30 mars 2024

22 juin 2024

21 septembre 2024

17 octobre 2024

14 décembre 2024

25 janvier 2025

8 février 2025

29 mars 2025

**AG 8 avril 2025**



objectif à court terme : une meilleure représentativité des collèges

# Vie coopérative ●

*Promouvoir au quotidien un rapport au travail humain, bienveillant, sécurisant et épanouissant*



Mise en place d'un livret pour le rapport d'incidents et du Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP )



Estelle, responsable d'agence depuis janvier 2024

Accueil de 10 stagiaires, entretiens avec des personnes en parcours de reconversion



Mise en place d'une sous-commission anti-corruption

Rupture des contrat de sous-traitance avec partenaires

# Vie coopérative ●

*Promouvoir au quotidien un rapport au travail humain, bienveillant, sécurisant et épanouissant*



Emploi d'une personne en situation de handicap et aménagement du poste de travail et demande AGEFHIP



Sensibilisation au handicap en milieu de travail par CAP Emploi pour l'équipe salariée et les bénévoles

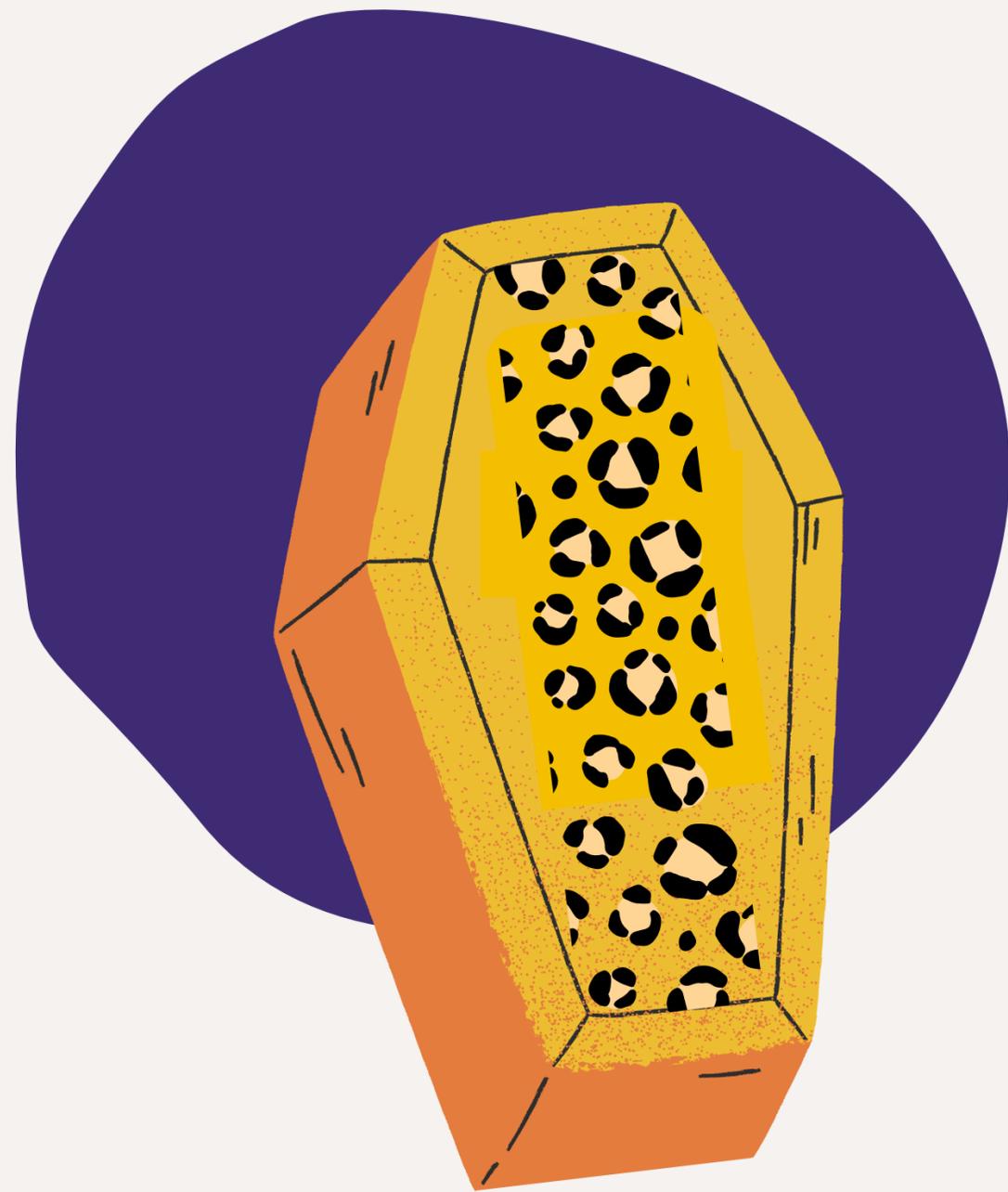
● ● ● Mais aussi ...



Tournage d'un court-métrage à la Coopérative avec des L2 Arts du spectacle

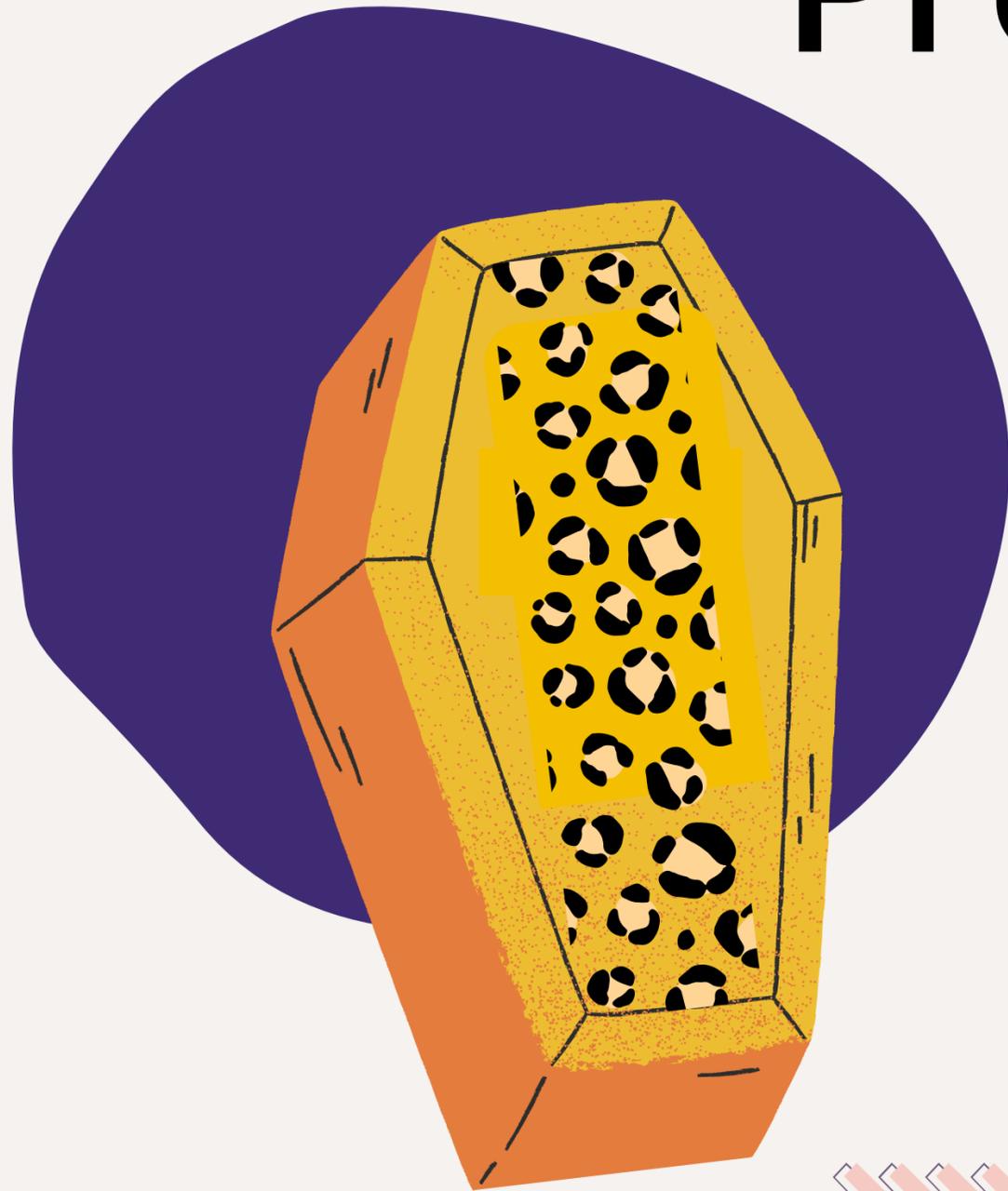


Partenariat avec l'IRTS  
Accompagnement d'un groupe de 5 étudiantes dans leur projet d'étude sur le sujet de la mort.



# Pratiques funéraires ●

# Pratiques funéraires



Expérimentation des Forfaits Coopératifs et Solidaire



Clarification des tarifs et du cadre légal (décennale, assurances)



Consolidation et amélioration des rapports avec les prestataires et les fournisseurs



Développement de la gamme sociale & éco-responsable

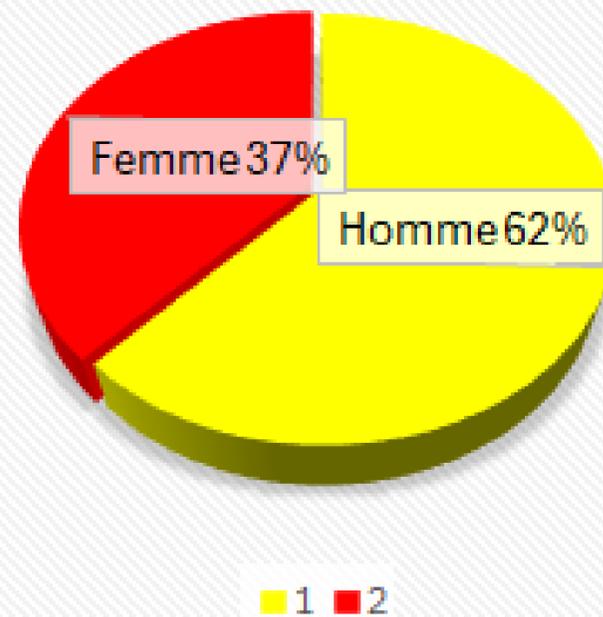


Une notoriété grandissante grâce au travail d'Estelle en cérémonie dont le caractère humain, chaleureux et empathique est largement souligné et génère de l'intérêt pour la structure

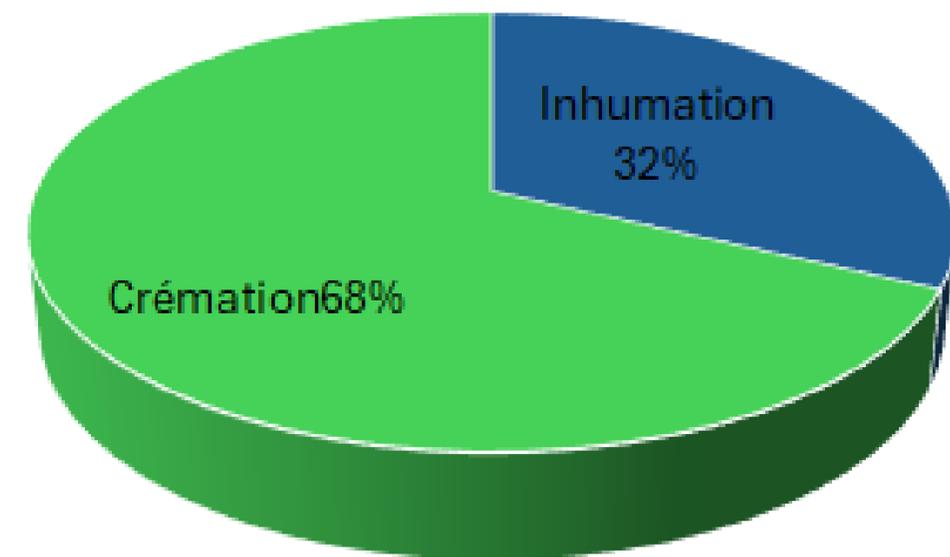
# Pratiques funéraires



Pourcentage par genres de défuntEs  
acommpagnéEs



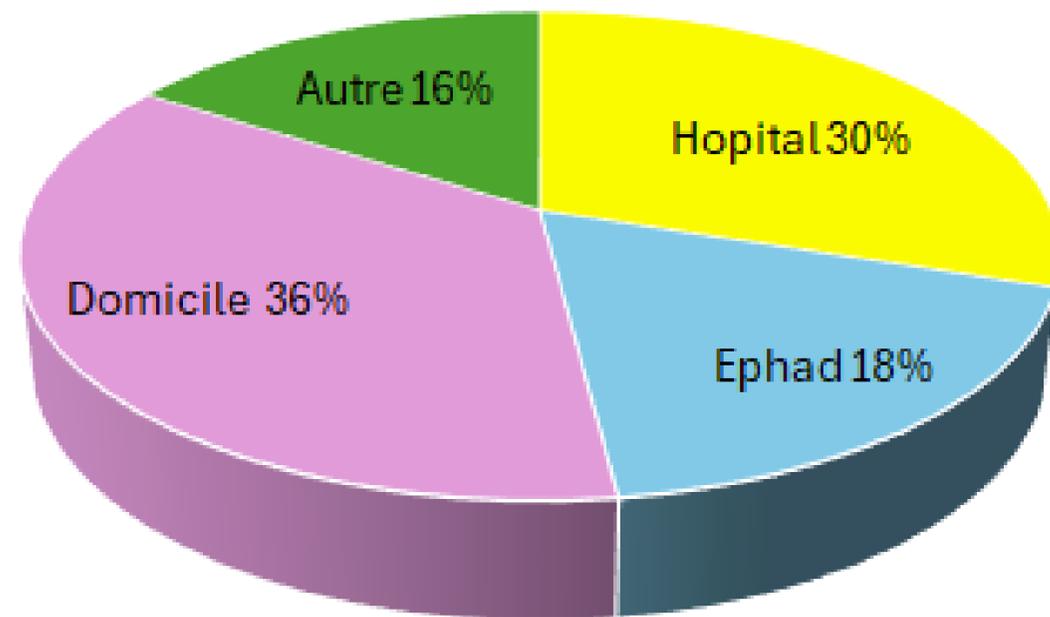
Pourcentage d'accompagnement d'inhumations et  
de crémations sur l'année 2024



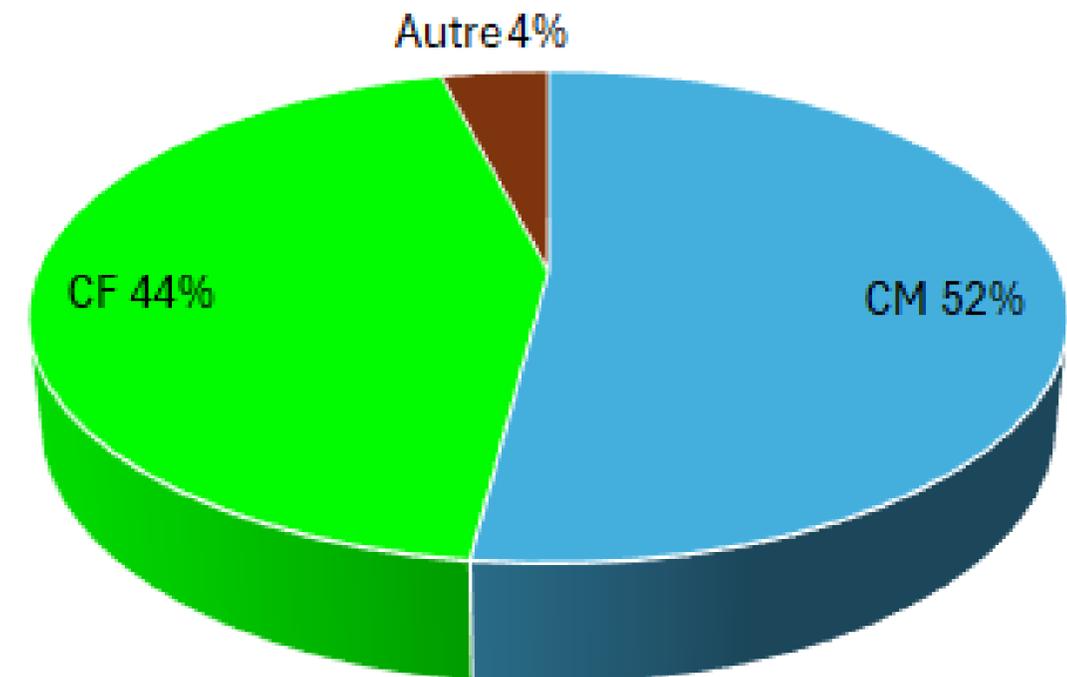
# Pratiques funéraires



Pourcentage de défuntEs par lieux de décès



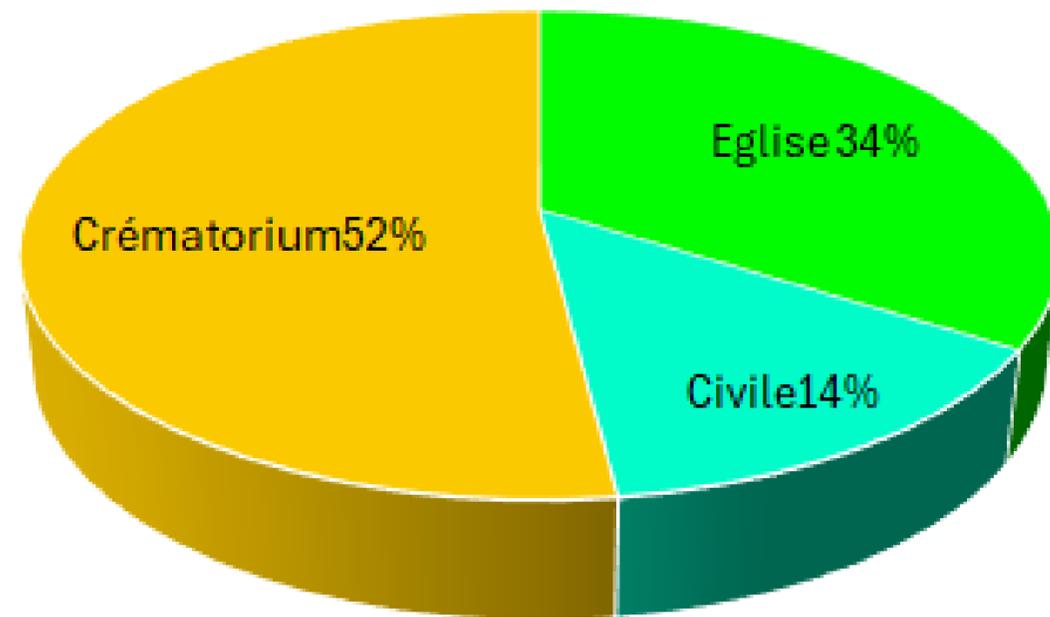
Pourcentage de défuntEs par lieu de dépôts



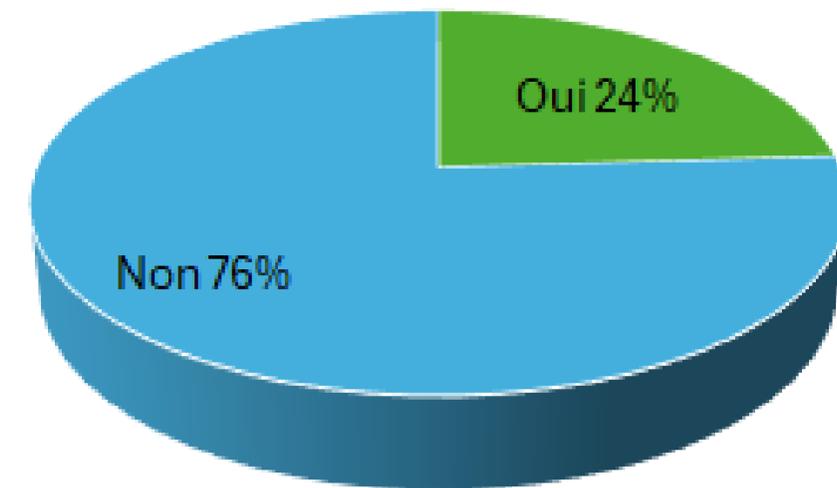
# Pratiques funéraires



Pourcentage de type de cérémonie en 2024



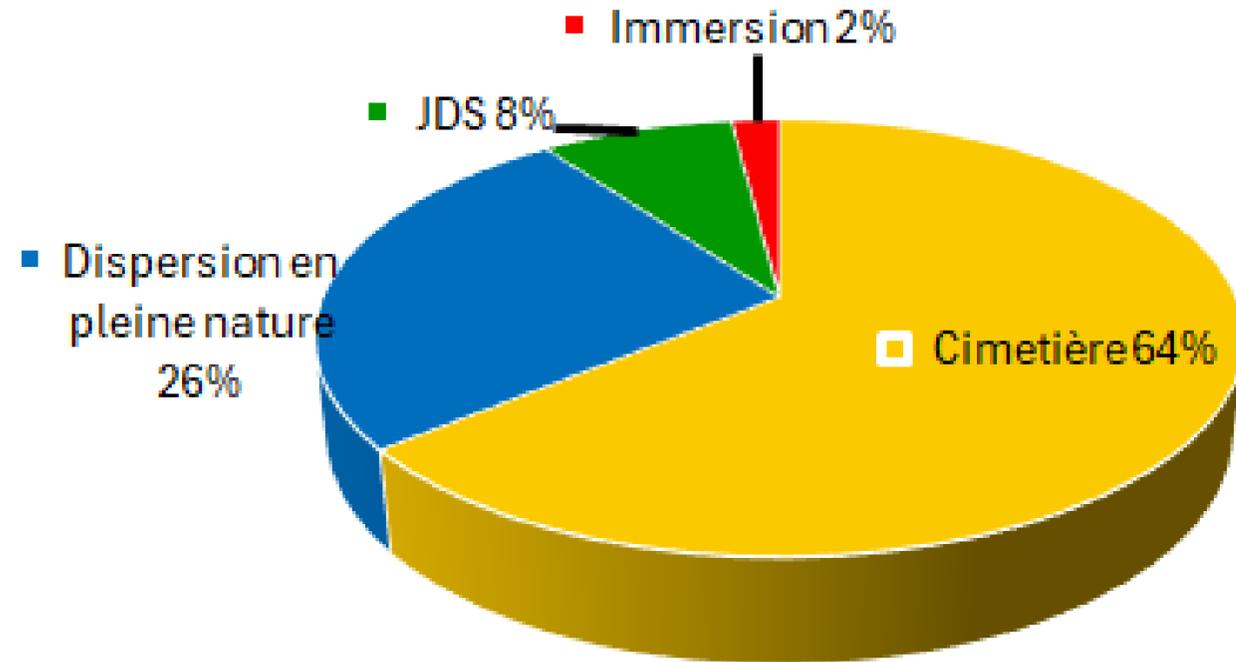
Pourcentage de familles ayant souhaité faire une seconde cérémonie



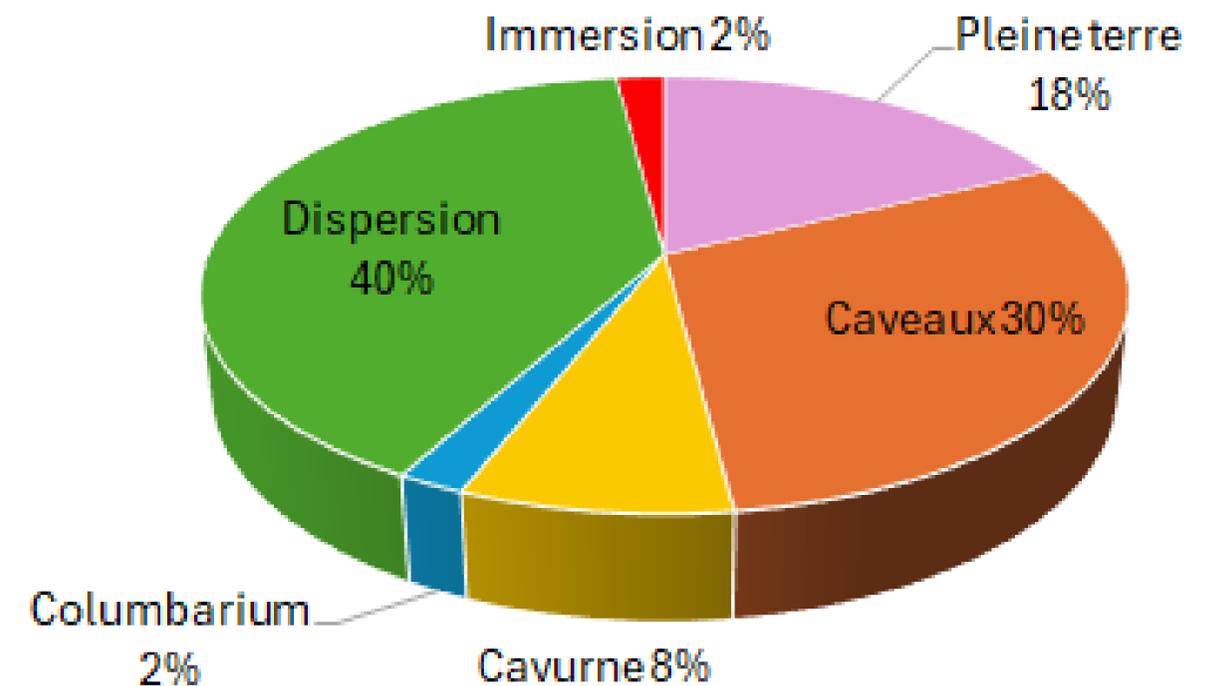
# Pratiques funéraires



Pourcentage de défuntEs par lieux d'inhumations sur l'année 2024

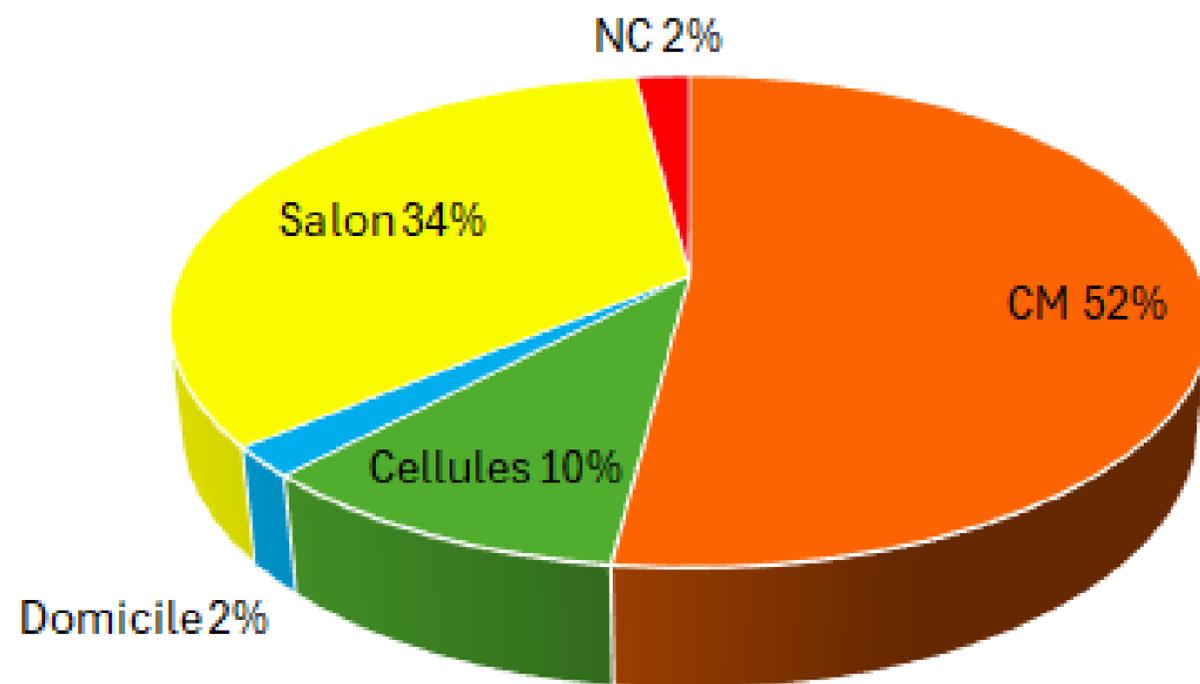


Pourcentage du mode d'inhumation des défuntEs en 2024

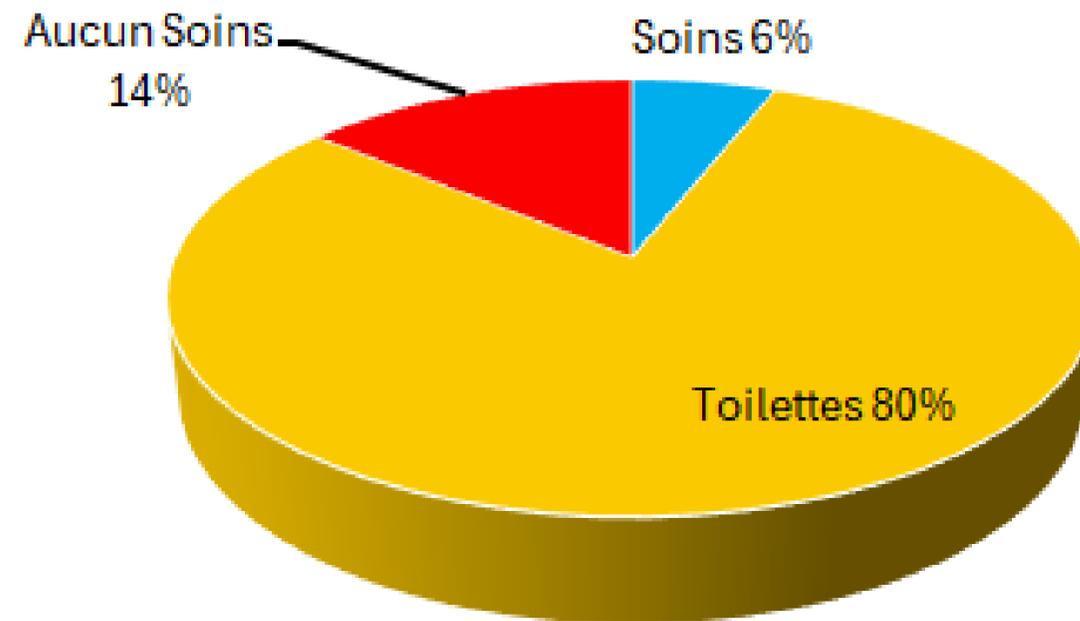


# Pratiques funéraires

Pourcentages des types de dépôts des défunts

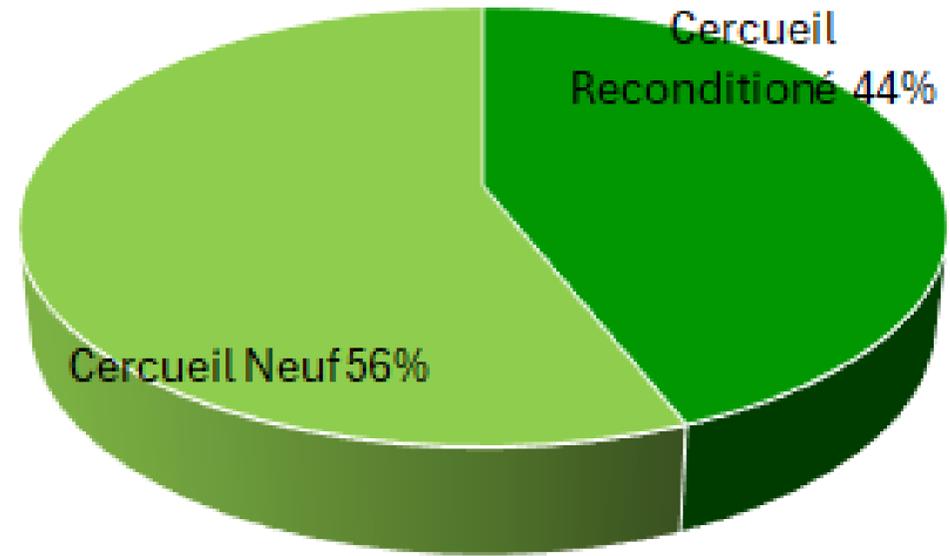


Pourcentage de Soins Toilettes effectuées sur les défunts en 2024



# Cercueils

Pourcentage du types de cercueil utilisés pour les défunts en 2024



\*Cercueil reconditionné = cercueil avec un petit défaut qui ont fait l'objet de retour dans les autres PF

Le cercueil en pin est souvent choisi pour sa simplicité. À chaque famille de le personnaliser selon ce qui fait sens pour elle.



Permettre aux familles d'emporter le couvercle quelques jours avant la cérémonie pour s'approprier le cercueil et le personnaliser.



Le travail d'Eléonie qui a bénévolement personnalisé 2 cercueils à la demande de familles.

# Le capiton-maison ●



Plus de liens

Plus de sens

Plus coloré

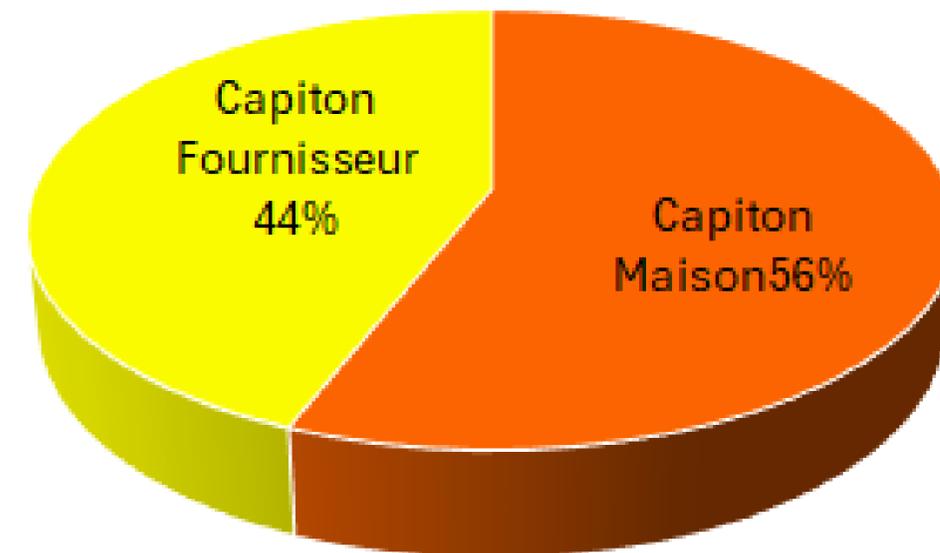
Plus écologique

Plus abordable

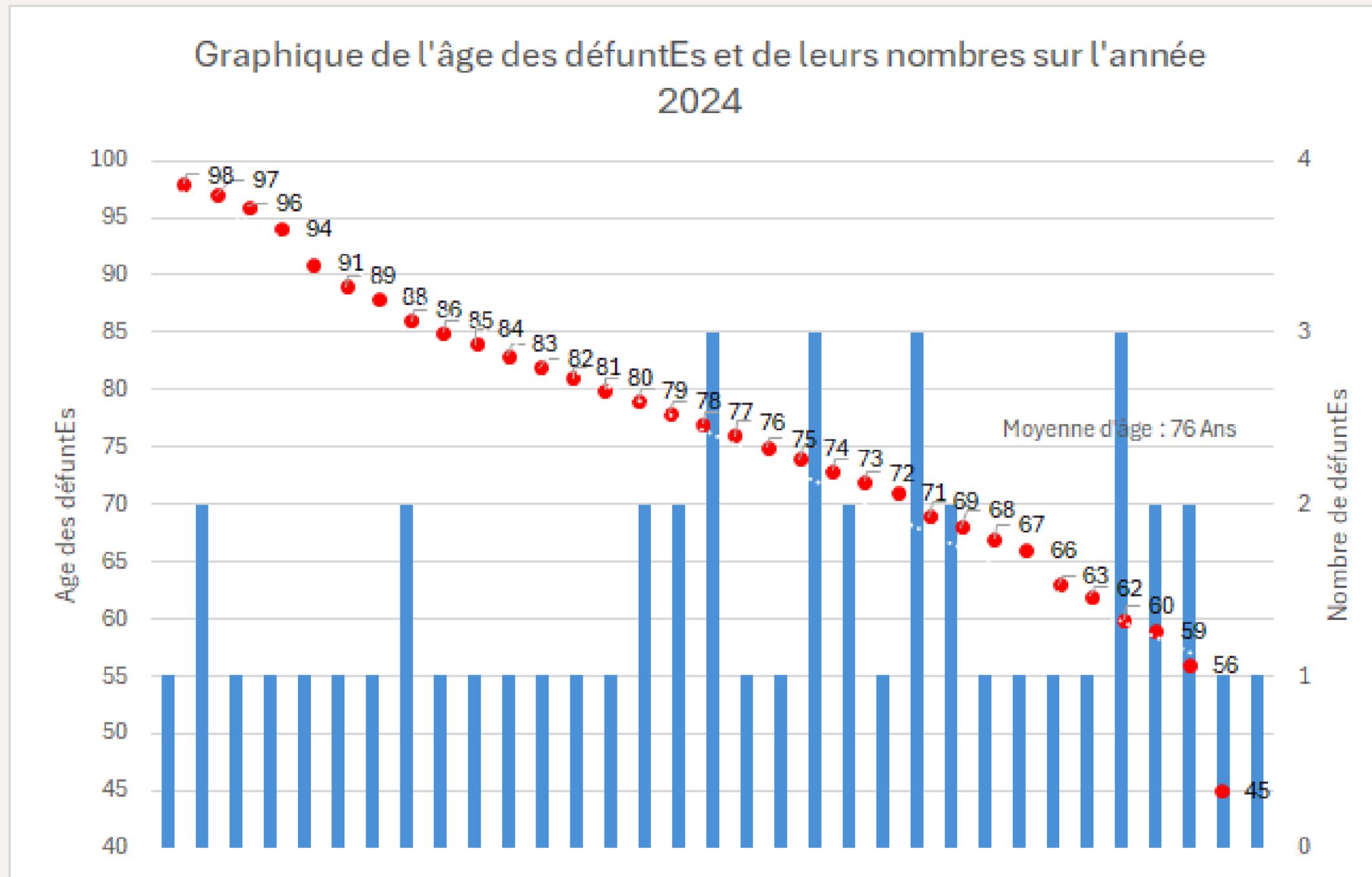
Plus personnel

Plus de soin envers les familles

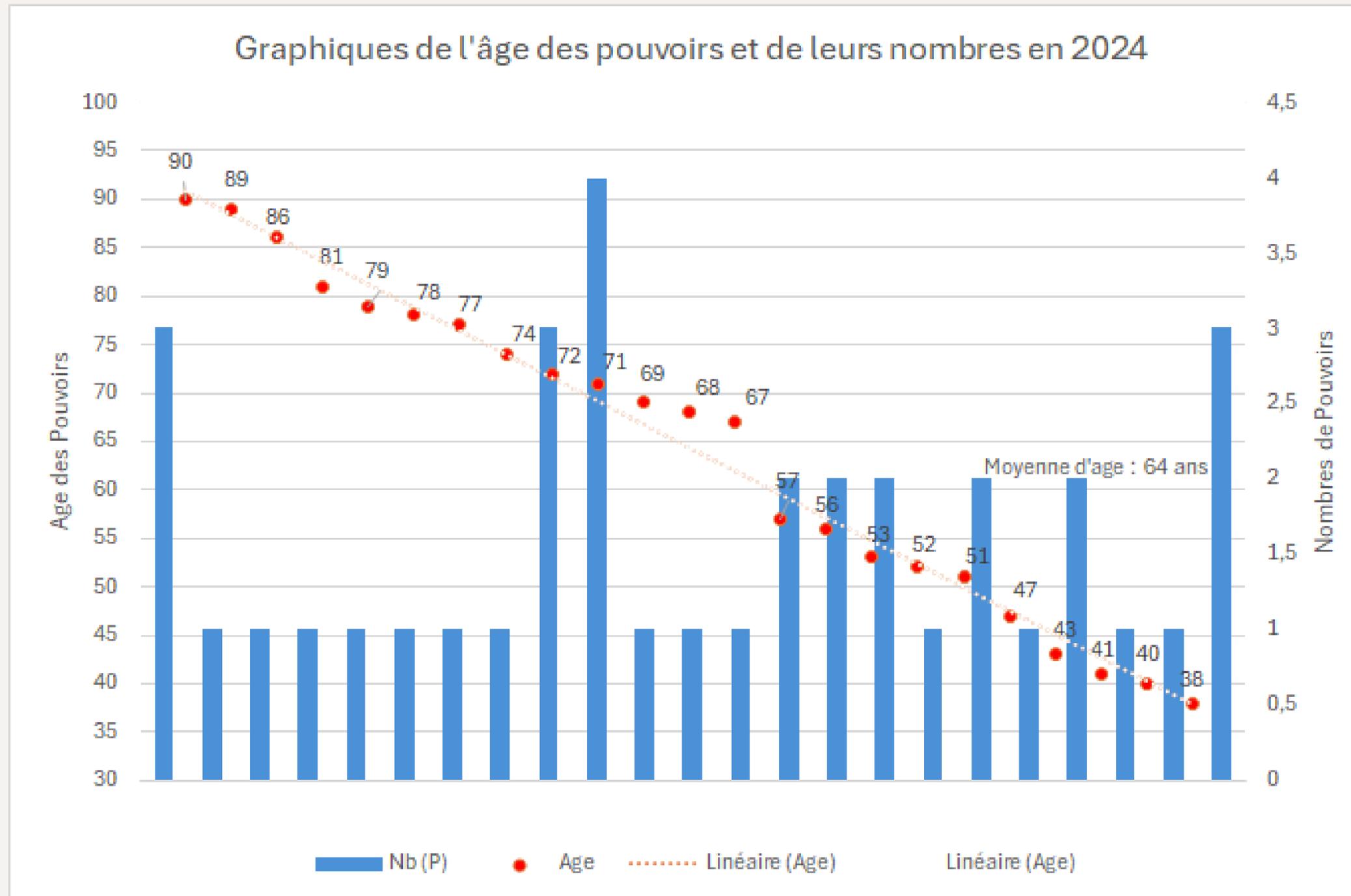
Pourcentage des types de capitons utilisés lors des cérémonies en 2024



# Pratiques funéraires



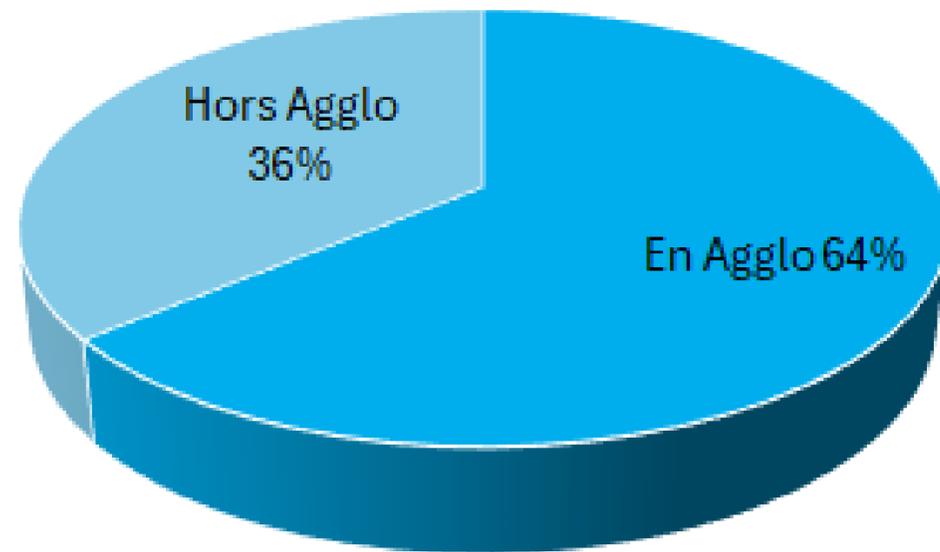
# Pratiques funéraires



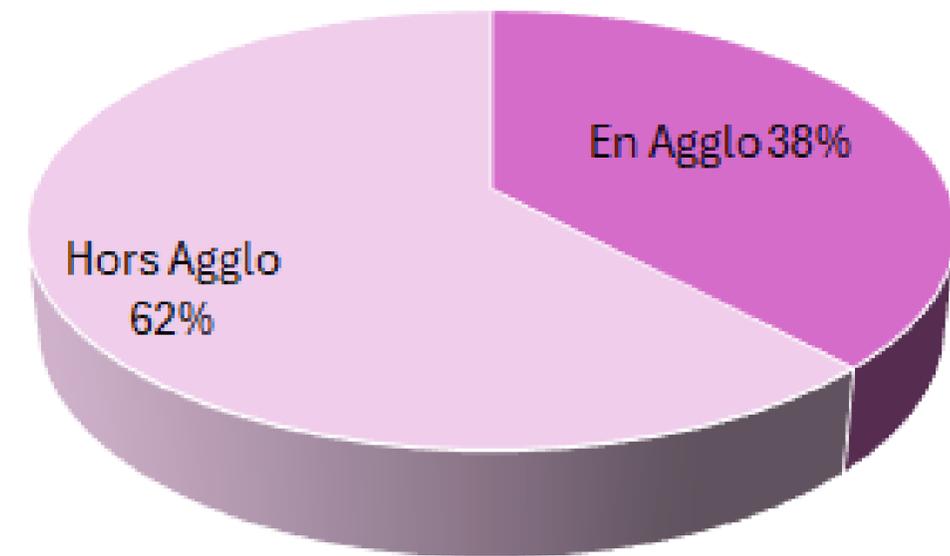
# Pratiques funéraires



Pourcentages des défuntEs accompagnés domiciliés dans l'agglomération Caennaise (5km)



Pourcentage de pouvoirs domiciliés dans l'agglomération Caennaise (5km)



# Pratiques funéraires

## Accompagnement pour les démarches après-obsèques



Teddy BREDELET,  
Fondateur de Tranquilité.fr



A la suite des obsèques, chaque famille accompagnées par la Coopérative reçoit un lien numérique vers la plateforme Tranquilité.fr. La formule Harmonie est comprise dans les Forfaits Coopératifs et Solidaire et fournit un guide dans les formalités après-obsèques.

Le taux d'usage moyen du lien Tranquilité.fr par les familles en 2024 est de de 78%. Entre janvier et avril 2025, le taux est autour de 90%.



Valérie Sevrin  
Fondatrice de Calatée

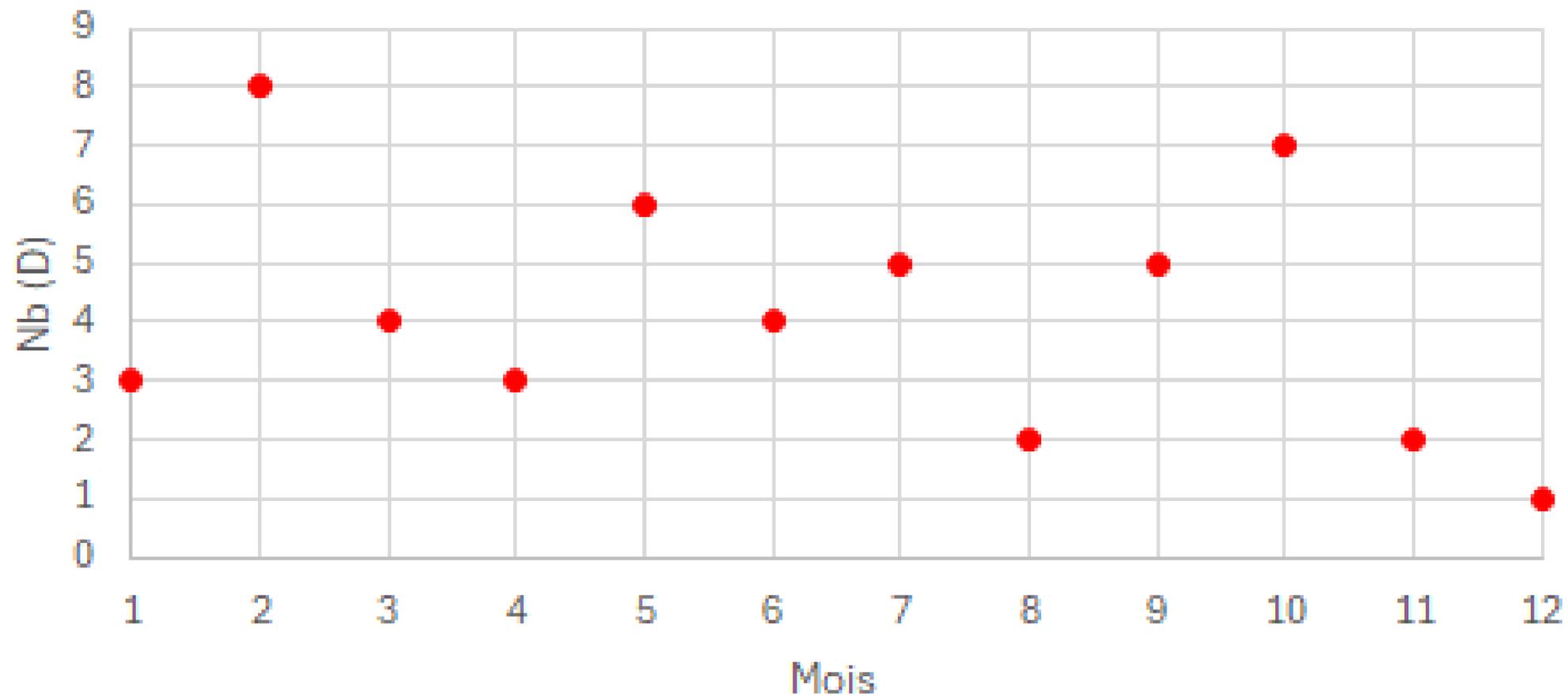
Pour les familles qui auraient des difficultés à réaliser les démarches après-obsèques en autonomie, la Coopérative Funéraire Normande est partenaire de Calatée. Valérie Sevrin a animé le 2 juillet 2024, à Iffs, un Café-Mortel sur l'anticipation des démarches, avec l'appui d'une notaire.

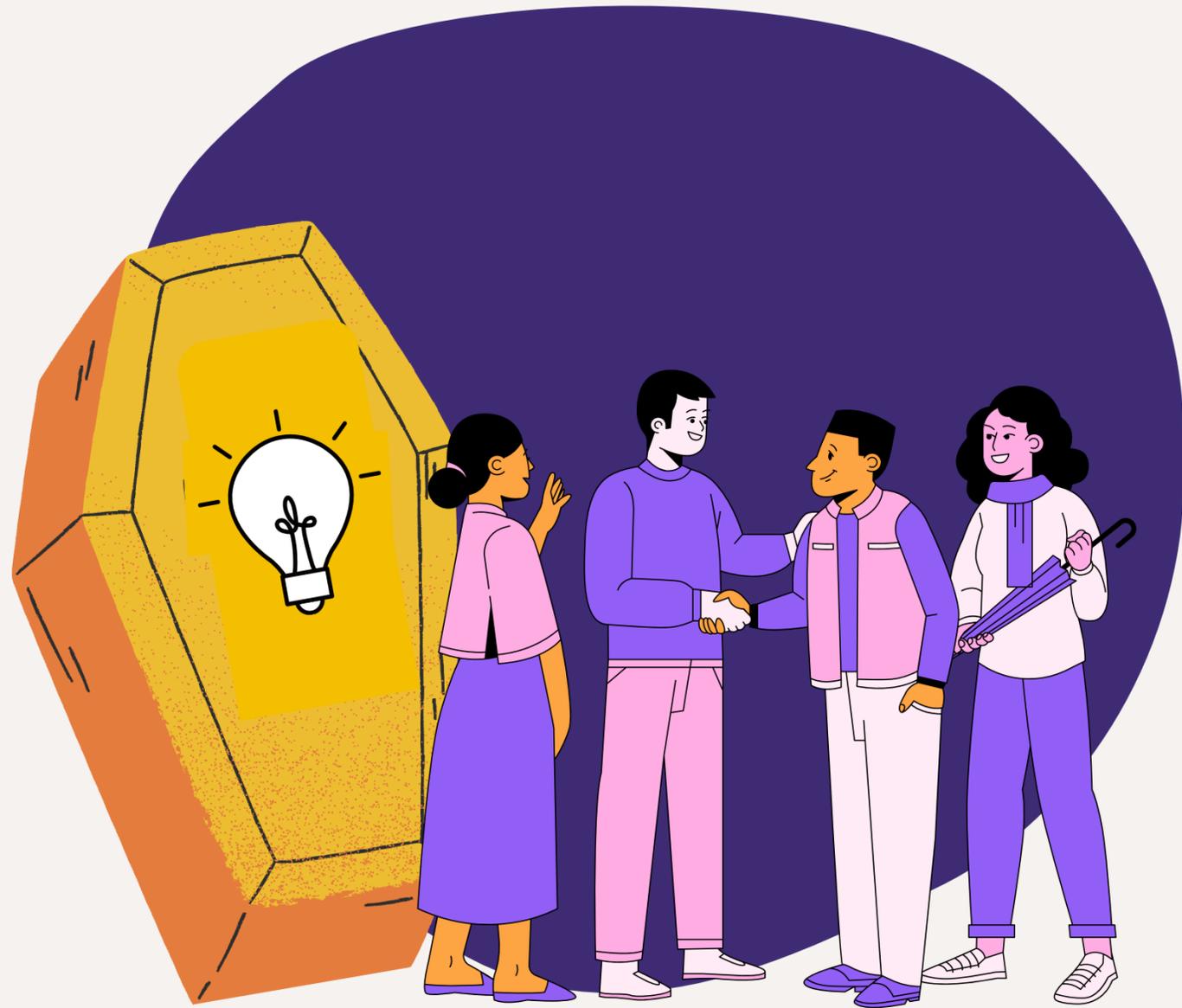


# Pratiques funéraires



Graphique du nombres de défuntEs décédéEs par mois en 2024





# Animations & développement coopératif ●

# La Coop ouvre ses portes ●



Depuis la rentrée 2024, la Coop expérimente les **Lundis Portes-Ouvertes** :

- des membres de l'ECoco sont présents pour faire le lien avec les salariées et les coopérateurices
- la Coop devient un lieu de co-working
- des coopérateurices et des partenaires viennent rencontrer l'équipe autour d'un café ou d'un repas

## La Coop Fun fête ses 3 ans !

Le 4 novembre 2024, coopérateur·ices et partenaires se retrouvent pour souffler les 3 bougies autour d'un cercueil fleuri pour l'occasion !



### Le rituel du Sapin du Souvenir

En décembre, les familles ont été conviées par les conseillères funéraires Estelle et Mélissa pour un moment de liens et de convivialité.

Les familles accompagnées en 2024 et les coopérateur·ices présent·es ont écrit le nom de leur proche défunt sur une boule à accrocher dans le Sapin du Souvenir. L'occasion d'échanger sur les émotions qui les traversent depuis les funérailles.

# Les bénévoles



En 2024, une dizaine de nouveaux bénévoles rejoint la Coopérative. Comment créer du lien entre la première génération (2021) et la seconde de génération (2024) ?

## Atelier Ré-emploi de Monuments Funéraires

Pascal Lebas et Céline Picquenot se sont proposé·es pour appeler les mairies à la recherche de concessions relevées et de pierres tombales à ré-employer. Jean-Christophe Yvons, tailleur de pierre, se proposent de les stocker et de les retravailler pour un coût adapté.



## Atelier Couture

Chris Hédou a réalisé une collection de sac de transport d'urne avec du tissu provenant de dons !



## 3 ateliers d'écriture

Sur une proposition de Claire Richard, nous avons fait appel à Antoinette Aze.

11 participant·es ont suivis ses 2 ateliers d'écriture autour de la mort et des funérailles. Certains des textes seront proposés aux familles et aux maîtresses de cérémonie de la Coop, pour pouvoir être lus dans le cadre des obsèques.

Le 3e atelier aura lieu le 30 avril 2025 !

# La Coop hors les murs ●



## Festival Soyons demain

Tiers-Lieu L'Arbre- Commes  
Septembre 2024



## Journée Sociale de l'URIOPS

Le Havre  
Octobre 2024



## Festi'Vert

Epron - 3e édition  
Octobre 2024

**CMS d'ifs** Présentation en réunion d'équipe  
25 septembre 2024

**En 2025, on se retrouve....**

Salon Sénior Résidence Les templitudes - Cormelle

Le Hameau des possibles - IRTS Hérouville St Clair

Festival Les Résistantes - Orne

# Liens & coopérations



## L'ADRESS Normandie

Apéro Social de novembre 2024 décalé en février 2025  
au Café des Images  
Hérouville St Clair



## Normandie Equitable

Sympasium au Feno  
18 novembre 2024  
Réseau à la Cité de  
l'alimentation  
18 décembre 2024



## L'Urscop Normandie

Atelier de travail sur la  
transition écologique  
12 décembre 2024  
au MoHo - Caen



## Le Rollon

Petit déjeuner réseau  
23 février 2024

# Lien avec la FC2F ●

**Participation à l'AG de la Fédération des Coopératives Funéraires (FC2F)**

**Coopération entre Coop** Webinaires  
Partage d'outils



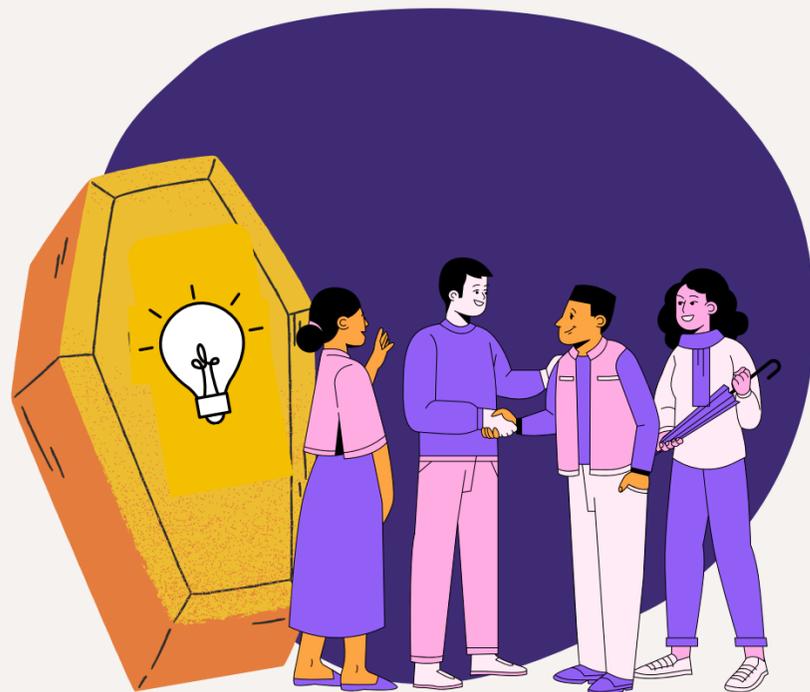
**Visite de Gaëlle et Anne à la Coop Funéraire de Rennes**

10 décembre 2024

## Temps FC2F

1 CA tous les 2 mois

1 temps pour d'informations pour les Coopératives en émergence



# Programme Epilogue ●

Épilogue, c'est :

## Un accompagnement

Un programme d'accompagnement dédié à la consolidation et au développement des organisations de l'ESS qui agissent pour les personnes endeuillées, un funéraire inclusif et la fin de vie. Objectif : qu'elles soient plus solides et nombreuses à faire changer de regard sur la mort.

## Une communauté

Une communauté avec des entrepreneurs en lancement ou des organisations en développement pour valoriser les initiatives audacieuses, et les partager dans un carnet des innovations sociales. Pour faire réseau et échanger des bonnes pratiques grâce à des évènements locaux & nationaux.

## Un do tank

Un Do Tank regroupant des personnes ressources sur la question : anthropologues, écrivains, associations d'aide aux personnes âgées, médecins... Le Do Tank proposera un diagnostic partagé du système de la fin de vie, la mort et le deuil, grâce à un comité de pilotage d'experts thématiques : fin de vie, personnes endeuillées, funéraire responsable.



Camille Beauchamps  
et les stèles CIMELO  
(Auvergne)



Elvire Bornand  
et les sociologues  
Plan 9 (Nantes)

## Funérailles civiles

En quête de lieux



Mardi 4 mars  
14H00/16H00

Webinaire

Lien de connexion : [inscription@assoplan9.fr](mailto:inscription@assoplan9.fr)



Illustration par La Sabotée.

# Les ateliers Volontés funéraires évoluent ●

Une nouvelle tarification des prestations de sensibilisation auprès des institutions publiques ou associations.

Les structures intéressées :

- Appel à projets AG2R La mondiale
- Espace de Vie sociale - CCAS de Cormelles le Royal
- Pension de Famille Joséphine Baker - REVIVRE CAEN
- Association Deux choses l'une
- Associations de majeur·es protégé·es
- UNA - Union Nationale des Aidants Le Havre



➤ **instauration d'un accueil mensuel collectif et gratuit à la Coop ?**

# Cafés-mortels



Maison de l'architecture  
5 avril 2024 à Caen



Coopérative 5pour100  
26 octobre 2024 - Caen / Mondeville

## Deux cafés-mortels sur l'humusation et la terramation en 2024

En 2022, la Coopérative Funéraire Normande organisait son premier café-mortel dans ses locaux, avec Francis Busigny, fondateur de Humusation Belgique, en présence d'une dizaine de sociétaires.

Au printemps 2024, un collectif normand naît de la rencontre entre la Coopérative et trois citoyen·nes engagé·es : Sophie Bringuy (Vent d'Ouest), Thomas Bernard (Territoires Pionniers, Réseau Compost Citoyen Normandie) et Thierry Leverrier (paysagiste).

Ils organisent un second café-mortel le 5 avril 2024 à la Maison de l'Architecture, dans le cadre du Festival Tous au Compost, avec une quinzaine de participant·es. Vincent Saint-James (CPIE Vallée de l'Orne) rejoint le collectif à cette occasion.

À l'été 2024, Louise et Souad, bénévoles de la Coop 5 pour 100, souhaitent organiser un temps d'échange le 26 octobre autour de la terramation. Le collectif invite Albert de Pétigny (Humo Sapiens) à dresser un état des lieux du sujet en France, Belgique et États-Unis.

Ce goûter-mortel a rassemblé 40 citoyennes et citoyens.



# Cafés-mortels

● **Droits & administratifs**

Des cafés-mortels gratuits pour le grand public



## **Exprimer ses volontés funéraires**

### Café-Mortel à l'Atelier Café

26 mars 2024 (Caen)

5 personnes ont participé à ce petit café-motel en toute intimité ! Avec Anne, Adeline et Estelle.



## **Anticiper les démarches post-obsèques**

### avec Valérie Sevrin de Calatéa et une notaire

2 juillet 2024 - Boulangerie Toulorge à Ifs

5 personnes ont participé au côté d'Anne, Gaëlle et Estelle.

# Cafés-mortels

# ● Arts & Culture



28 septembre 2024  
Sotteville-lès-Rouen

## Buffet-froid, conférence à l'atelier 231

Invitées par Fabienne Quéméneur et l'Atelier 231, Gaëlle et Anne sont allées présenter le mouvement des Coopératives Funéraires Françaises et répondre aux questions pratiques du public, au côté de Marine Frugès de la coopérative Funéraire de Rennes.

Nous avons pu participer à la performance « Infinite game » de l'artiste Cristina Maldonado, une expérience immersive et sensible sur la mémoire, la disparition, la permanence...



Bibliothèque d'Hérouville Saint-Clair  
15 décembre 2024

## Goûter-mortel conté

Echapper à la mort et devenir immortel !

Vampires, zombies et fantômes l'ont fait, mais était-ce vraiment une si bonne idée ?

Un vrai plaisir pour Anne et Lucie de présenter des ouvrages sur l'immortalité au côté de la conteuse Marie "Manzanita" Courtois, avant de partager ensemble un goûter.

En avril 2025 > Conférence "Mieux mourir, mieux choisir !"  
au Salon du Mieux-Être

# Ateliers-mortels ●

au Café des Images, en coopération avec l'ADRESS



## Et si vous pouviez nous aider à transformer les funérailles ?

au Tiers-Lieu du Café des Images - 15 décembre 2024

Une soirée, 3 ateliers, 1 projection du film Le Dernier souffle

Une trentaine de participant·es !

### Atelier 1

➔ La personnalisation des rituels et des funérailles

### Atelier 2

➔ La conception des objets funéraires

### Atelier 3

➔ Les lieux de cérémonie civiles

### Des objectifs pour 2025 !

**Remettre la mort au coeur de la cité et recréer du commun autour des funérailles**

➔ Espaces de liens et d'échanges

**Coopérer entre citoyen.nes et acteur·ices du territoire normand**

➔ Actions concrètes

**Porter une parole citoyenne auprès des élu·es et influencer la politique publique funéraire**

➔ Lobby social

# Objets funéraires

Projet avec l'ESAT Les Conquérants de Falaise



**Rencontre "Un cercueil au milieu de l'atelier..."**

5 février 2025 à l'ESAT avec une vingtaine d'ouvriers et moniteurs

*Le Normand*

un cercueil local et écologique,  
outil d'inclusion social !



Financer la certification du cercueil Le Normand

Appel à projet de la Fondation du Crédit Coopératif

Financement participatif sur HelloAsso

# Objets funéraires ●



Visite de Normandy Ceramics  
avec Bertrand Foucher

NORMANDY CERAMICS

Une création locale en céramique ?



Visite de Poisson d'Avril  
avec Corinne Cipriani et Frédérique

Bientôt des urnes en carton locale pour la dispersion !



Rencontre avec la filature de l'archange Michel  
avec Véronique Michel

Echanges avec l'atelier La filière  
avec Rosanne Tardif et Hannah Wenger

Usage de la laine locale et artisanale pour l'intérieur du cercueil ?



Atelier Normandy Ceramics  
Moon-sur-Elle (50)  
11 mars 2025



Diversification de l'offre  
d'urnes locales

# Lieux de cérémonie civile ●

- Construire un lien avec le politique pour faciliter l'accès aux salles communales
- Créer des liens avec les Tiers-Lieux et les lieux culturels comme Amavada, pour proposer des lieux de cérémonie atypiques
- Travailler la scénographie des cérémonies avec la création de mobiliers transportables et porteurs de sens.  
En lien avec Les Fleurs de la Clarté

# Rituels ●

- Réappropriation des funérailles par les familles : comment les conseillères ouvrent les imaginaires et accompagnent ?
- Travail sur le concept de Dignité dans les funérailles
- Webinaire sur les rituels, le 4 juillet à 14h avec l'association Plan 9
- Groupe bénévole autonome de recherche sur les rituels
- Création d'un recueil de textes écrits ou choisis par des coopérateurices
- Première expérimentation d'un petit chœur gospel aux funérailles

# Perspectives 2025 ●



# Perspectives 2025. ●



Construire des liens avec le politique



Formation des bénévoles vers un statut d'ambassadrices



Chantier ré-emploi de monuments



Financer la certification et proposer le cercueil Le Normand



Chantier de réécriture des statuts



Mener une première cérémonie civile à Logre

# Perspectives 2025.

## Communication



Le projet et l'identité visuelle



Newsletters plus régulières



Quitter Meta



Presse écrite / Reportage



Evènementiel



Ambassadeurices Coop

# Perspectives 2025. ●

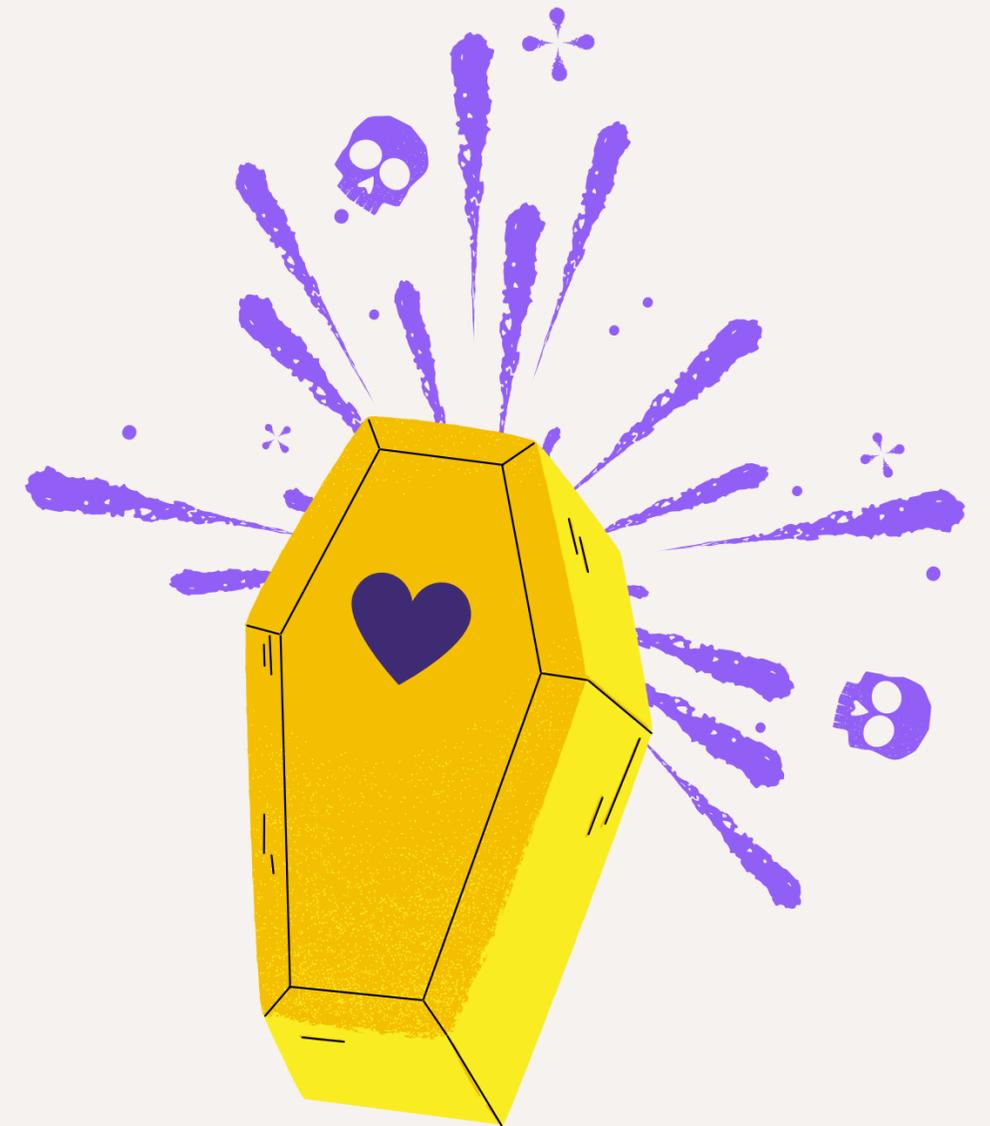
## Pour soutenir la Coopérative Funéraire Normande

☞ Devenir coopératrice - coopérateur :

**02 31 99 58 40**

[contact@cooperatifunerairenormande.fr](mailto:contact@cooperatifunerairenormande.fr)

☞ Faire un don ponctuel à la Coop sur HelloAsso pour financer la certification du cercueil Le Normand (ESAT de Falaise)



# Nous contacter ●

## Coopérative Funéraire Normande

1089 boulevard Charles Cros, 14123, Ifs

### ▣ **Estelle Cosnier et Adeline Laurent**

Responsable de l'agence d'Ifs

Accompagnantes funéraires

07 86 20 28 69 - 02 31 99 58 40

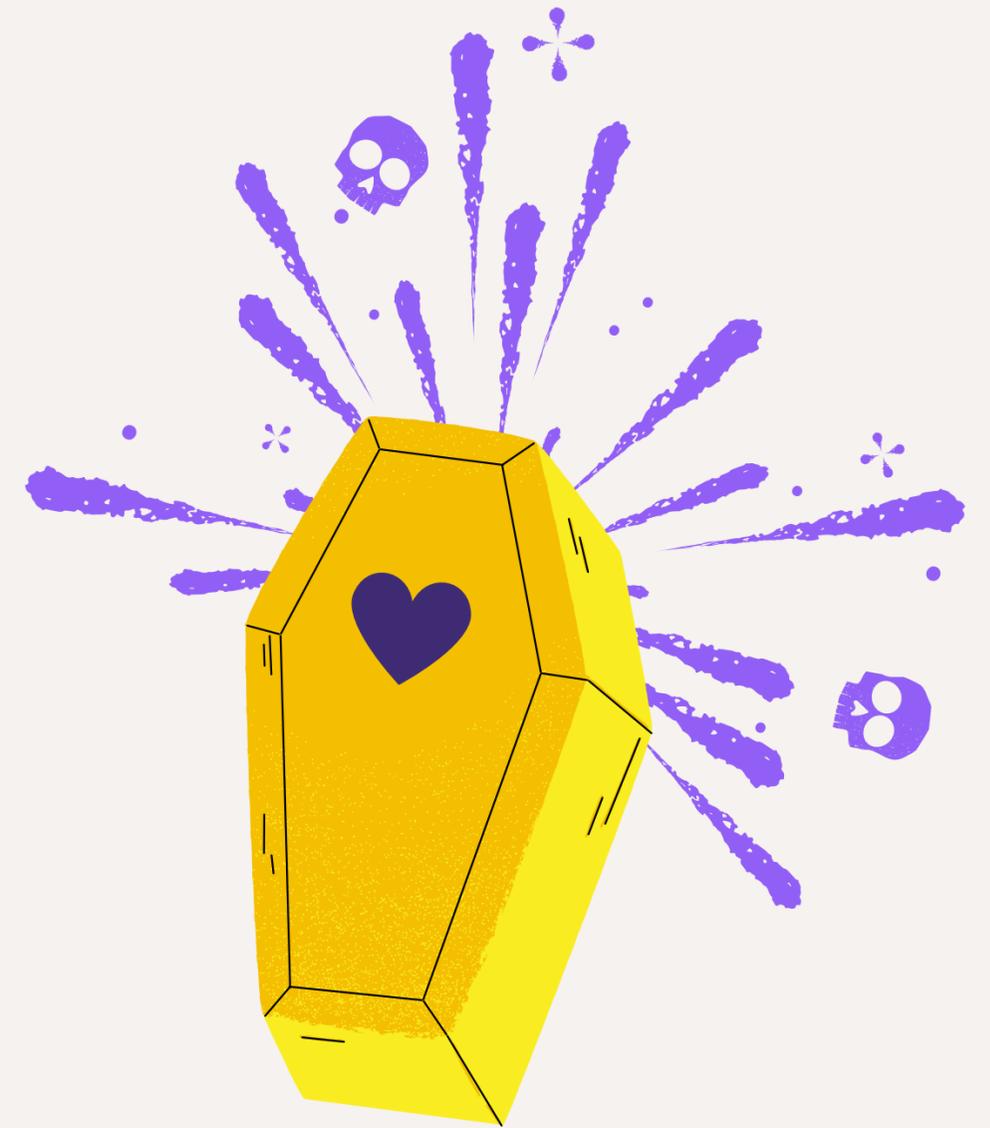
[contact@coopérativefunerairenormande.fr](mailto:contact@coopérativefunerairenormande.fr)

### 🌿 **Anne Pinet**

Chargée des animations et du développement coopératif

07 66 92 44 64 - 02 31 99 58 40

[animation@coopérativefunerairenormande.fr](mailto:animation@coopérativefunerairenormande.fr)



# Merci à vous, ●

Coopératrices & Coopérateurs

Partenaires du secteur funéraire

Bénévoles & curieux·ses

Merci aux équipes du Cabinet comptable Tallenz,

aux équipes de l'ADRESS et URSCOP,

**et aux familles qui nous font confiance.**

Vos gestes, vos mots et toutes vos attentions nous touchent tout particulièrement.

Coopérativement 



 **COOPERATIVE  
FUNÉRAIRE  
NORMANDE**  
ACCOMPAGNEMENT SOLIDAIRE